



Mõjutada positiivselt iga inimest

HARIDUS

Tallinna Ülikool

2009 - 2013 Magistrantuur, eriala: andragoogika (magistritöö teemal – **Koostöös õppimise toetamine**)

Tallinna Majanduskool

2003 - 2006 Rakenduslik kõrgharidus, lõpetatud *cum laude*, eriala: finantsist (lõputöö teemal – Ida-Euroopa aktsiafondide võrdlevanalüüs)

1991 - 1993 Eriharidus, eriala: maksundus

V. Klementi nimeline 32. KKK

1988 - 1991 Kutseharidus, lõpetatud kiitusega, eriala: naiste ülerõivaste rätsep

TÄIENDKOOLITUSED*

2011 - 2012 **EAS, Ärimentorprogramm** www.eas.ee

2007 - 2008 **Tartu Avatud ülikool**, Investment Management School, magistriõppe tase Investeeringute juhtimine; Ettevõtte ja eraisiku rahanduse alused

2000 - 2002 **Eesti Pangaliit**, Panga funktsioonid, -majandustegevus ja -teenused; Rahapoliitika ja EURO; Panga finantsjuhtimine, -finantsaruannete analüüs ja -organisatsioon; Väliskaubandus ja pangandus; Laenujuhtimine I ja II osa

KOOLITAJAKOGEMUS*

09 / 2013 – **Õpetaja**, Tallinna Tööstushariduskeskus – suhtlemise ja klienditeeninduse ainekursused

10 / 2012 – **Koolitaja**, Koolituskursused OÜ – suhtlemist ja õppimist toetavad 3-tunnised lühikoolitused (sh. kursustena) www.koolituskursused.ee

09 / 2011 – **Õppejõud**, Tallinna Majanduskool, panganduse ja kindlustuse, organisatsioonikäitumise ning koolituste juhtimise ainekursused

07 / 2012 – **02 / 2013** **Konsultant-koolitaja**, FranklinCovey Eesti OÜ www.franklincovey.ee

07 / 2011 – **09 / 2012** **Koolitus- ja kvaliteedijuht**, Transcom Eesti OÜ

(kõnekeskus) www.transcom.com

12/2010-08/2013 Koolitaja, Õppima õppimine kursused, Oska Koolitused

07/2007-07/2009 Koolituskonsultant ja müügitoetusjuht

investeerimistoodete valdkonnas, Swedbank AS

KOOLITUSTE GEVUS*

2013 – Tallinna Tööstushariduskeskus, suhtlemise ja klienditeeninduse ainekursused (mahud 40-120 tundi) rätsepadele, müüjatele ja sisekujunduse assistentidele

2013 – Tallinna Majanduskool, organistasioonikäitumise ainekursused 40 tundi raamatupidajatele ja 24 tundi projektijuhtidele

2012 – Koolituskursused OÜ, eneseväljenduse, teenindus- ja meeskonnatöö koolitused: AstraZeneca, Tallinna Konverentside korraldatud seminaridel, Silmakliinik, Danske Bank, Rakvere Haigla administratsioon, Baltic Account Company, Aasa Global

2012 -2013 FranklinCovey Eesti OÜ, 3-päevane koolitus „Väga efektiivse inimese 7 harjumust“ ning 1 ja 2-päevane koolitus „Viis valikut, mis viivad erakordse tulemuslikkuseni“

2011-2012 Transcom Eesti OÜ, 8-tunnised telefoniteenindus ja müügikoolitused keskmiselt kaks korda kuus ühe aasta jooksul

2007-2009 Swedbank AS, investeerimisvaldkonna ja müügi- ning nõustamisoskuste koolitused keskmiselt kord kuus

*esile on toodud vaid konteksti toetavad koolitused ja töökogemus